

Configurazione obbligatoria delle opzioni di recupero dell'account Google Workspace dello studente

Ai Genitori/Tutori degli alunni

L'Istituto ha attivato per gli account Google Workspace degli studenti le funzionalità che consentono di recuperare autonomamente l'accesso in caso di password dimenticata.

Per continuare a utilizzare regolarmente l'account Google scolastico assegnato allo studente, è richiesta la configurazione delle relative **opzioni di recupero**.

Poiché gli account sono utilizzati da alunni minorenni, la procedura deve essere effettuata **dal genitore o tutore**, accedendo all'account scolastico dello studente e associando **un indirizzo email privato valido del genitore/tutore e un numero di telefono cellulare del genitore/tutore**.

Anche negli account degli studenti può comparire un **punto esclamativo giallo** accanto all'immagine del profilo o nelle impostazioni di sicurezza: segnala la necessità di completare le informazioni di recupero.

I recapiti di recupero permettono al genitore/tutore di ricevere, quando Google lo richiede, i codici necessari per verificare l'identità e recuperare l'accesso all'account dello studente.

I test effettuati dall'Istituto hanno confermato il funzionamento del recupero tramite **email e SMS**. Se un metodo proposto da Google non produce alcuna notifica, è possibile scegliere **“Prova un altro metodo”** e utilizzare una delle altre modalità disponibili.

Dopo questa prima procedura, la famiglia potrà gestire autonomamente eventuali password dimenticate utilizzando i recapiti di recupero configurati sull'account.

È quindi importante mantenere aggiornati email privata e numero di telefono associati.

Nota per l'uso dell'account a scuola

Per agevolare gli alunni durante le attività didattiche e nei laboratori, alla guida allegata è presente un piccolo Pass digitale dello studente. Il genitore/tutore può compilarlo con nome utente e password dell'account scolastico, ritagliarlo e incollarlo in una pagina interna del diario. In questo modo lo studente potrà recuperare rapidamente le proprie credenziali quando dovrà utilizzare l'account a scuola. Sul Pass non devono essere riportati l'email privata o il numero di telefono del genitore/tutore. In caso di modifica della password, il Pass dovrà essere aggiornato.

Alla presente comunicazione è allegata una guida illustrata con tutti i passaggi e due Pass digitali: uno per il diario e uno di riserva da conservare a casa.

La Dirigente Scolastica

Francisca Camero